

ヘルパーステーション たんぽぽの里 重要事項説明書

当事業所は、ご契約者に対して指定訪問介護サービスを提供します。事業所の概要や提供するサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを、次の通り説明いたします。

1 事業者

- ① 法人名 : 有限会社 ライフサポート
- ② 法人所在地 : 鹿児島市唐湊 4 丁目 1 番 2 号
- ③ 電話番号 : 099 - 250 - 0611
- ④ 代表者氏名 : 代表取締役 佃 望
- ⑤ 設立年月日 : 平成 13 年 11 月 20 日

2 事業所の概要

- ① 事業所の種類 : 指定訪問介護事業所
- ② 介護保険指定番号 : 鹿児島県指定 第 4670104670 号
- ③ 開設年月日 : 平成 17 年 10 月 3 日
- ④ 事業所の目的 : “地域の中で、自立してその人らしく暮らし続ける” を理念とし、適正なサービスの提供により、地域高齢者福祉の向上に貢献することを目的とします。
- ⑤ 事業所の名称 : ヘルパーステーション たんぽぽの里
- ⑥ 事業所の所在地 : 鹿児島市山田町3678番地1
- ⑦ 電話番号 : 099 - 297 - 5710
- ⑧ F A X 番号 : 099 - 297 - 5741
- ⑨ 管理者氏名 : 管理者 薬丸 優子
- ⑩ 事業所の運営方針 : 利用者に対し、社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに利用者家族の身体的・精神的負担の軽減を図るために、身体介護・生活援助、その他日常生活上の世話等を、利用者の選択に基づき行います。

3 事業実施地域及び営業時間等

- ① 事業の実施地域 : 通常の事業の実施地域は、鹿児島市内（桜島地区を除く）の区域とします。
- ② 営業日 : 年中無休とします。
- ③ 営業時間等

受付時間	平日	: 午前 9 時 ~ 午後 5 時
	土・日・祝日	: 午前 9 時 ~ 午後 5 時
サービス提供時間帯	平日	: 午前 8 時 ~ 午後 6 時
	土・日・祝日	: 午前 8 時 ~ 午後 6 時

4 職員の配置状況

当事業所では、訪問介護等サービスを提供するために、次の通りの職種の職員を配置しています。

※ 職員の配置については、指定基準を遵守しています。

職 種	員 数	資 格	勤 務 形 態
管 理 者	1 名	介護福祉士	常勤で兼務
サービス提供責任者	1 名以上	介護福祉士	常勤で兼務
訪問介護員	1 名以上	ヘルパー 2 級	常勤
訪問介護員	2 名以上	ヘルパー 2 級	非常勤

5 提供するサービスと利用料金

① 介護保険の給付の対象となるサービス

以下のサービスについては、原則として利用料の 1 割が自己負担額となります。

〈サービスの概要〉

1) 身体介護

○ 入浴介助 ○ 排泄介助 ○ 食事介助 ○ 体位変換

2) 生活援助

○ 調理 ○ 洗濯 ○ 掃除 ○ 買い物

3) その他のサービス

○ 通院等乗降介助

〈サービス利用料金自己負担額〉

介護保険からの給付サービスを利用する場合における、平常の時間帯（午前 8 時～午後 6 時）での利用料金は次の通りとし、原則として 1 割の自己負担となります。

但し、介護保険給付の支給限度額を超えたサービスを利用する場合は、全額自己負担となります。

	30 分未満	30 分以上 1 時間未満	1 時間以上 1 時間半未満	1 時間半以上 30 分増す毎に
身体介護	2,310 円	4,020 円	5,840 円	830 円を追加
生活援助	対象外	2,080 円	2,910 円	
通院等乗降 介 助	1 回につき 1,000 円			

平常の時間帯（午前 8 時～午後 6 時）以外のサービスに対する割増料金の割合は、次の通りです。

	午後 6 時～午後 10 時	午前 6 時～午前 8 時	午後 10 時～午前 6 時
割 増 料 金	+ 25 %	+ 25 %	+ 50 %

※ 2 人の訪問介護員が共同でサービスを行う必要がある場合は、利用者の同意の上で、上記利用料金の 2 倍の料金をいただきます。

※ 介護保険からの給付額に変更があった場合、変更された額に合わせて、利用者の負担額も変更されるものとします。

② 介護保険の給付対象とならないサービス

以下のサービスについては、利用料金の全額が利用者の負担となります。

1) 交通費

- 通常の事業実施地域以外に訪問する場合
交通費の実費、全額自己負担となります。
- 買い物や薬の受け取りに要する場合
交通費の実費、全額自己負担となります。
- 通院等の介助に要する場合
交通費の実費、全額自己負担となります。

2) その他のサービス

次のサービスを利用する場合は、全額自己負担となります。

	30分未満	30分以上 1時間未満	1時間以上 1時間半未満	1時間半以上 30分増す毎に
居室等以外の掃除その他の雑用等	750円	1,500円	750円	750円を追加
上記に係る交通費	往復の交通費として、一律200円いただきます。			
複写物の交付	1枚につき10円いただきます。			

③ サービス利用を中止する場合のキャンセル料金規定

サービス提供の24時間前までに連絡があった場合	キャンセル料は不要です
サービス提供の12時間前までに連絡があった場合	利用料金の50%
サービス提供の12時間前までに連絡がなかった場合	利用料金の100%

④ 利用料金のお支払い方法

前記①、②、③の料金・費用は、1ヶ月ごとに計算し、請求しますので、翌月20日までにお支払い下さい。尚、お支払いは下記指定口座への振込みでお願い致します。

南日本銀行	本店営業部	普通預金 1294740	(有) ライフサポート ヘルパーステーションたんぼぼの里
-------	-------	--------------	---------------------------------

6 苦情の受付について

① 当事業所における苦情の受付

当事業所における苦情やご相談は、以下の専用窓口で受け付けます。

- 苦情及び相談対応窓口 電話 099 - 297 - 5710
- 苦情及び相談受付時間 毎週月曜日～金曜日 午前9時～午後5時
- 苦情及び相談担当者 管理者 薬丸 優子

